

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ООО «ЦИДК Чистые пруды» и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайты по адресу <https://fillin.ru/> в сети Интернет.

Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: <https://fillin.ru/>

1. Термины и определения

1.1 **Администрация** - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИДК Чистые пруды», (ОГРН 1167746741062, ИНН 7708297143, адрес: 101000, г.Москва, пер.Уланский, д.14, корп.А, помещение IV).

1.2 **Заказ** – комплекс операций, совершаемый Пользователем в Сервисе с целью получения Услуг, который включает в себя выбор Пользователем Специалиста и конкретной Клинике, выбор даты и времени оказания Услуги, ввод Пользователем необходимой информации для Оплаты, совершение платежных операций и все прочие действия Пользователя, направленные на получение Услуг.

1.3 **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.4 **Партнер** – организация или индивидуальный предприниматель, сведения о которых размещены в Сервисе, именуемые на Сайте как Клиники. Медицинские услуги, предлагаемые Партнерами для приобретения с использованием Сервиса, подлежат оказанию исключительно Партнерами, обладающими действующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

1.5 **Пользователь** – лицо, намеренное использовать или использующее Сервис.

1.6 **Регистрация** – процедура, в ходе которой Пользователь, предоставляет Администрации достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также Логин и Пароль для входа в Личный Кабинет для получения доступа к полному функционалу Сервиса.

1.7 **Регистрационные данные** – уникальный Логин, которым является телефонный номер Пользователя, используемый им в процессе Регистрации, а также Пароль для доступа в Личный кабинет, фамилия, имя, телефон, e-mail.

1.8 **Сервис** – программно-аппаратный комплекс, состоящий из Сайта по адресу <https://fillin.ru/> в сети Интернет. Правообладателем Сервиса в целом является Администрация, правообладателями отдельных компонентов Сервиса могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса. Сервис - ресурс, размещенный на Сайте, предназначенный для автоматизации в сфере Услуг.

Сервис обеспечивает выполнение следующих основных функций: ведение каталога Клиник, Специалистов и перечня Услуг; отображение расписания оказания Услуг; поиск Услуг; запись на оказание Услуг; сбор данных по оказанию Услуг; предоставление отчетов по оказанию Услуг. Помимо указанного сайта Сервис может использовать сторонние интернет-сервисы третьих лиц, с которыми у Администрации имеются договорные отношения.

1.9 **Специалист** – медицинский работник Клиники или иной специалист, информация об услугах которого размещена в Сервисе, именуемый на Сайте как Врач.

1.10 **Услуги** – медицинские и иные услуги, которые могут быть оказаны Пользователям Клиниками и иными организациями, сведения о которых размещены в Сервисе, в том числе, с использованием Сервиса.

1.11 **Услуги Сервиса** - услуги Администрации по предоставлению Пользователю возможности Заказа Услуг с использованием функционала Сервиса, а также иные услуги, сопутствующие вышеуказанным.

1.12 **Форма Заказа** - электронная форма, размещённая в Сервисе, и включающая в себя существенные условия оказания Услуги и поля для заполнения персональных данных Пользователя, необходимых для оказания Услуги.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – в иных документах Администрации, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет

Настоящий Сервис предназначен для поиска, записи на прием, предварительной оплаты услуг, информирования и обеспечения обслуживания Пользователей в отношении Специалистов и Партнеров, осуществляющих оказание услуг в области косметологии и пластической хирургии.

2. Общие положения

2.1 Полным и безоговорочным принятием настоящего Соглашения, согласием с его условиями и принятием на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сайта, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта, является совершение Пользователем действий по использованию Сайта, в том числе, просмотр программ обследований, регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функциональности Сайта.

2.2 При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2.3 Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим 14 лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения.

2.4 Администрация Сайта в любой момент без специального уведомления об этом Пользователей может внести изменения в Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на <https://fillin.ru/>, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователей с новой редакцией Соглашения.

2.5 Администрация вправе в любое время пересмотреть или изменять условия предоставления Сайта, дополнять, изменять, ограничивать, расширять его функциональные возможности, в том числе условия доступа к Сайту или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.6 Порядок оказания услуг по предоставлению возможности Заказа с использованием функционала Сервиса, определяется Договором публичной оферты, размещенном по адресу: <https://fillin.ru/>.

2.7 Пользователь гарантирует, что ни он сам, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действия: по копированию или изменению программного обеспечения Сайта; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Сайта, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Администрации и третьих лиц.

Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (представленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта.

Пользователь самостоятельно оценивает правомерность использования им Сайта, в том числе с точки зрения законодательства страны, резидентом которой он является.

3. Предмет соглашения

3.1 По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса. Сервис представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сервиса и использования его возможностей.

3.2 Использование Сервиса Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска Специалистов, организации записи на прием к конкретному Специалисту либо к конкретному Партнеру, для информирования о существующих Партнерах и ознакомления с информацией о Специалистах, а также получения консультаций Специалистов с применением телемедицинских технологий.

4. Сведения, размещаемые в Сервисе

4.1 Сервис предназначен для поиска Специалистов требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо Услуг, для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи, а также для получения Услуг с использованием телемедицинских технологий. Информация о Специалистах, размещаемая в Сервисе, получается Администрацией непосредственно от Партнеров, Специалистов либо из источников общедоступной информации. К общедоступной информации относится, в том числе, фамилия, имя, отчество, специализация, сведения об образовании и опыте медицинского работника, размещенные на веб-сайте медицинской организации. Администрация не проверяет и не отвечает за достоверность сведений, полученных с сайтов медицинских организаций, Партнеров и Специалистов.

4.2 Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Партнерами и Специалистами для размещения в Сервисе, в том числе о наличии лицензий и разрешений.

4.3 Вместе с тем, Администрация не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному Специалисту самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензий (разрешений).

4.4 Сервис также предназначен для информирования Пользователей Сервиса о существующих медицинских организациях и ознакомления с информацией о врачах. Возможность записи на прием в такие медицинские организации, не заключившие с Администрацией лицензионный договор об использовании Сервиса, или к врачам таких медицинских организаций, отсутствует.

4.5 Обработка персональных данных Специалистов – медицинских работников, как подлежащих обязательному раскрытию, осуществляется на основании пункта 11 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» без согласия субъектов персональных данных. В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ, медицинская организация обязана информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

4.6 Согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина не требуется в случаях, когда использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Изображения медицинских работников в Сервисе, полученные с официальных сайтов медицинских организаций, размещаются в общественных интересах, а именно – с целью предоставления гражданам на некоммерческой основе максимально полной, достоверной и актуальной информации об уровне и качестве оказания медицинской помощи.

4.7 Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев Пользователей с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией, однако не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию Партнеров, Специалистов либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности, либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сервиса по собственной инициативе.

4.8 Рейтинг Специалистов формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга Специалистов, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

4.9 Информация о медицинских услугах, специализации врачей, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены в Сервисе.

4.10 Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

4.11 Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

4.12 Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сервиса. Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4.13 Если Пользователь размещает какую-либо информацию в Сервисе в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации и соответствие её закону, в том числе отсутствие заведомо ложных, оскорбительных, экстремистских и иных аналогичных материалов. При нарушении указанных обязательств Пользователя Администрация, помимо удаления материалов, оставляет за собой право направить соответствующую информацию в правоохранительные органы.

4.14 При получении Услуг Партнеров с использованием Сервиса Пользователь обязан проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам, не нарушать общепринятых норм морали и этики. Пользователь не вправе обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

4.15 В случае нарушения правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, Администрация вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении Пользователя, допустившего нарушение, в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Пользователя к Сервису, уведомив об этом Пользователя посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя.

5. Интеллектуальные права

5.1 Администрация обладает исключительными правами на Сервис либо лицензиями на использование отдельных компонентов Сервиса, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные в Сервисе базы данных (сведения о Партнерах и Специалистах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Администрацией из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

5.2 Пользователь обязуется не использовать размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

5.3 Все компоненты Сервиса предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении Правил.

5.4 Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.5 Все объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым возможен посредством Сайта, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, являются объектами исключительных прав («Объекты интеллектуальной собственности»).

5.6 Не допускается воспроизведение, повторение, копирование, а также любое иное использование Объектов интеллектуальной собственности (в целом и отдельных элементов) способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

5.7 Не допускается воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, модификация Объектов интеллектуальной собственности и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.

5.8 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая Контент, доступный Пользователю), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение на это от Администрации, либо, когда это прямо предусмотрено дополнительными документами на использование отдельных функций Сайта.

6. Регистрация Пользователя

6.1 Пользователь, желающий воспользоваться расширенным функционалом Сервиса (кроме функционала по п. 6.6. Соглашения) обязан пройти процедуру Регистрации.

6.2 При Регистрации указываются Телефон Пользователя и Пароль, которые Пользователь выбирает самостоятельно. После внесения Регистрационных Данных для Регистрации Пользователь получает SMS на Телефон Пользователя для подтверждения Регистрации.

6.3 Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

6.4 Пользователь может изменить Регистрационные Данные в Личном Кабинете или при необходимости иным способом, указанным на Сайте.

6.5 Пользователь несет ответственность за все действия, совершаемые с использованием его Регистрационных Данных. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Регистрационных Данных и не раскрывать его посторонним лицам. Пользователь не имеет права передавать свои Регистрационные Данные третьим лицам, исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Регистрационные Данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем. При этом Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием его Регистрационных Данных. Пользователь обязан немедленно изменить Регистрационные Данные, если у него есть причины подозревать, что они были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Администрации.

6.5 Администрация вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта.

6.6 Просмотр каталога Клиник и Специалистов, перечня Услуг, заполнение формы Заказа, оплата Заказа не требуют Регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Соглашения.

6.7 Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Пользователем.

6.8 Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

6.9 Администрация предоставляет Пользователям возможность использовать специальный раздел Сервиса – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры Регистрации и присвоения уникального идентификатора (Логина) и Пароля.

6.10 Сочетание уникального идентификатора (Логина) и Пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением.

7. Обязательства Пользователя

7.1 Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством, настоящим Соглашением и иными документами, опубликованными на Сайте, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

7.2 Доступные Пользователю функции Сайта могут быть использованы исключительно в целях, для которых они предназначены. Пользователю запрещается использовать Сайт, а также любую полученную при его использовании информацию, не по назначению.

7.3 Любой Пользователь имеет право использовать следующие функции Сайта:

7.3.1 Просмотр контента, доступного для такого просмотра в соответствии с настоящим Соглашением и иными правилами, указанными на Сайте;

7.3.2 Осуществлять поиск Услуг, Клиник и Специалистов;

7.3.3 Осуществлять заполнение Формы Заказа;

7.3.4 Производить оплату Заказа с применением возможностей Сайта;

7.3.5 Заполнять форму обратной связи, оставлять Отзыв;

7.3.6 Направлять жалобы Администрации по фактам нарушения Пользователями положений настоящего Соглашения;

7.3.7 Использовать иные функции, доступ к которым предоставлен ему Администрацией.

7.4 Пользователю при использовании Сайта запрещается:

7.4.1 Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»).

7.4.2 Вводить Пользователей и Администрацию в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого Пользователя.

7.4.3 Искажать сведения о себе, своём возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями.

7.4.4 Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойно и нарушает положения действующего законодательства;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков»;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

7.4.5 Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность иных Пользователей и третьих лиц.

7.4.6 Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта или Личных Кабинетов иных Пользователей.

7.4.7 Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и Паролю другого Пользователя.

7.4.8 Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

7.5 Пользователь Сайта обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие сведения.

7.6 Пользователю запрещается использовать электронный адрес и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

7.7 Пользователь также обязуется:

7.7.1 Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта.

7.7.2 Не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью воспрепятствовать или ограничить доступ к Сайту.

7.8 Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием указанных мер пресечения или предотвращения нарушений.

8. Пресечение нарушений Соглашения

8.1 Администрация имеет право ограничить использование Сайта или заблокировать Пользователя, нарушающего правила, закреплённые настоящим Соглашением и иными документами Администрации, как по собственной инициативе, так и при поступлении обоснованной жалобы со стороны иных Пользователей или третьих лиц.

8.2 Администрация оставляет за собой право запросить разъяснения Пользователя по факту допущенного нарушения, восстановить заблокированного ранее Пользователя, снять ограничения по использованию Сайта.

8.3 Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку отзывов, сообщений Пользователей, направляемых через форму связи и/или правил и условий использования Пользователями на предмет соблюдения Соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств.

В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать, по мнению Администрации о нарушениях, Администрация вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным функциям, включая отклонение или блокирование доступа к Личному Кабинету, блокирование Отзыва.

8.4 По единоличному решению Администрации блокирование отзывов может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных нарушений настоящего Пользовательского Соглашения и иных установленных правил использования.

В случае устранения Пользователем допущенных нарушений Администрация вправе восстановить заблокированные ранее Отзывы.

9. Обмен информации при использовании Сайта

9.1 Сообщения Администрации, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Компании. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

9.2 Администрация может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей.

9.3 Сообщения Пользователей по вопросам работы Сайта пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая форму связи для обращений.

9.4 Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма (e-mail) голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им при Регистрации, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер для целей оказания Услуг Сервиса, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

10. Гарантии и Ответственность

10.1 Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Сайта, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание указываемой им информации.

10.2 Пользователь отвечает за надежность и конфиденциальность выбранных им Логина и Пароля и несет риск несанкционированного доступа третьих лиц с использованием его Логина и Пароля. При необходимости он обязан незамедлительно изменить свой Пароль и/или известить Администрацию о неправомерном использовании его Регистрационных Данных. Действия, совершенные с использованием Регистрационных Данных, считаются совершенными самим Пользователем.

10.3 Пользователь несет полную единоличную ответственность за нарушение правовых норм или ущерб, вызванный его действиями, в частности указанием недостоверных данных, разглашением коммерческой тайны или другой конфиденциальной информации, нарушением личных неимущественных прав, в том числе авторских и смежных прав.

10.4 Администрация не обязана предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Сайта. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Сайта, а также за все возможные убытки Пользователя в связи с этим.

10.5 Администрация не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Сайта, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.

10.6 Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на серверах Сайта, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается Сторонами разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Администрации ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.

10.7 Администрация не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность программно-аппаратных средств, используемых Пользователем, для целей доступа к Сайту. Риски неработоспособности и (или) незащищенности используемых программно-аппаратных средств лежат на Пользователе.

10.8 При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/ или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию Администрации урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

10.9 В случае привлечения Администрации к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администрации.

10.10 Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

10.11 Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сайт предоставляется «как есть», это означает, что Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сайта, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

10.11.1 Сайт, его прямой или косвенный эффект, будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.

10.11.2 Доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

10.11.3 Результаты, которые будут получены посредством использования Сайта, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.12 Компания не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

11. Информационная безопасность Сайта

11.1 При использовании Сайта Пользователь обязуется не нарушать и не предпринимать попыток нарушения информационной безопасности. Нарушение информационной безопасности включает в себя:

11.2 Доступ к любой информации, не предназначенной для использования Пользователем или использование Регистрационных Данных, не принадлежащих Пользователю.

11.3 Поиск и использование уязвимостей системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизация способами, отличными от предусмотренных штатным программным обеспечением Сайта.

11.4 Создание помех в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через серверы Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов на Сайте с целью намеренно вывести сервер из строя (DDOS атаки) и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе.

11.5 Использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиска по Сайту, кроме встроенной поисковой машины и общедоступных браузеров.

11.6 Администрация не несет ответственности за возможное использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:

11.6.1 Технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Администрации.

11.6.2 Перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;

11.6.3 Передачи паролей или иной персональной информации Пользователями другим лицам.

12. Вступление в силу, изменение, расторжение

12.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя и действует бессрочно.

12.2 Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному Кабинету путем направления заявки на электронную почту info@fillin.ru.

12.3 Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный Кабинет.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1 Все отношения между Компанией и Пользователями подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации.

13.2 Все споры и разногласия по настоящему Соглашению, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Пользователю может быть направлена по адресу, указанному при Регистрации в Личном Кабинете, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату либо телеграммой, либо письмом на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Личном Кабинете. Претензия в адрес Компании может быть направлена по адресу: 101000, г.Москва, пер.Уланский, д.14, корп.А, помещение IV почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении адресату.

13.3 Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

13.4 При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Администрации.

14. Прочие положения

14.1 Пользователь при Регистрации предоставляет Компании свое согласие на автоматизированную (а также без использования средств автоматизации) обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://fillin.ru/>.

Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

14.2 Администрация вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению как в целом, так и в части, третьей стороне. В случае передачи прав и/или обязанностей как в целом, так и в части, Администрация обязуется сообщить Пользователям, кому были переданы права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, путем публикации соответствующей информации на Сайте.

В случае передачи прав и/или обязанностей как в целом, так и в части по настоящему Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие Услуги на другом сайте.

14.3 Во всем ином, что не установлено в настоящем Пользовательском Соглашении, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящего Пользовательского Соглашения, без изъятий является право Российской Федерации.

14.4 В рамках правоотношений, регулируемых настоящим Пользовательским Соглашением, стороны признают юридическую силу документов (сообщений, уведомлений), направляемых на контактные адреса электронной почты. Контактный адрес электронной почты Администрации: info@fillin.ru. Пользователь указывает свой контактный адрес электронной почты при Регистрации в Личном Кабинете.

14.5 Признание отдельных частей настоящего Соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Соглашения